CA20N H -Z252

Notre but vous servir en français

Government Publications





Ministère de la Santé

Ontario

Dennis R. Timbrell, Ministre

## Politique du ministère de la Santé concernant l'implantation de services en langue française.

Le ministère de la Santé de l'Ontario a une politique bien arrêtée: vous servir en français. Nous sommes convaincus que cette politique est réalisable — non seulement à court terme, mais dans l'ensemble des régions de la province où les francophones sont regroupés.

Et ce n'est pas tout.

¥รางกลาวๆกลาก ฮากลาวและได้เกิดสำ

La démarche que nous avons entreprise au ministère de la Santé va beaucoup plus loin.

Elle vise à assurer une relève francophone de professionnels en services de la santé; elle vise à intégrer des francophones dans les postes où le français comme langue de travail est nécessaire; elle vise à fournir aux francophones une gamme complète de services de la santé en français.

## Vous servir en français, c'est . . . Communiquer avec vous en français.

Le ministère de la Santé estime qu'il est juste de répondre à vos demandes écrites ou orales dans votre langue.

Pour ce faire, nous effectuons une mise en place progressive d'un personnel bilingue dans plusieurs régions. Nous espérons réaliser cet aspect du programme d'ici la fin de 1981. Première cible.

## ... Œuvrer pour vous en français.

Travailler en français ne se fait pas du jour au lendemain. Pour commencer, nous devons entraîner du personnel bilingue au sein du ministère de la Santé. Ceci non seulement au niveau des postes de commis et d'administrateurs, mais aussi au niveau des postes de cadres. Les professionnels tels que médecins et infirmières s'entraînent eux aussi. Le ministère de la Santé travaille étroitement avec le ministère de l'Education afin d'assurer une relève future de professionnels. Ainsi œuvrons nous et œuvrerons nous, pour vous, en français! Deuxième cible.

## ... Vous renseigner en français.

Si dans les hôpitaux et dans les bureaux du ministère on envisage dispenser les services essentiels en français, il reste qu'il faut aussi renseigner les usagers francophones de ces services. Les affiches et enseignes des édifices du ministère dans les régions désignées sont maintenant bilinques. D'ici trois ans. nous entendons aussi pouvoir distribuer toutes les revues et documentation du ministère en français et en anglais; nous espérons compléter la codification française des règlements et statuts du ministère: nous envisageons rendre disponibles toutes les formules et feuilles d'inscription dans les deux langues officielles. Finalement, dans un même laps de temps, l'identification des véhicules du ministère de la Santé deviendra bilingue. Comment mieux vous renseigner, et vous servir? Troisième cible.

Ce dépliant ne constitue qu'un bref aperçu du plan d'implantation de services en langue française de votre ministère de la Santé. Pour de plus amples détails, écrivez au bureau du coordonnateur en langue française du ministère de la Santé à l'adresse suivante:

10e étage Edifice Hepburn Queen's Park Toronto (Ontario) M7A 2C4